

まえがき

この本を手にとって頂きありがとうございます。

本書は「集客に苦戦している」「オンラインで集客したい」「LINE公式アカウントの活用に興味がある」そんな方々に向けて書いた本です。

インターネットの普及や昨今の新型コロナウイルスの影響により、これまで以上にオンライン上での集客の必要性が増してきます。加えてモノで溢れる現代では、モノ消費からコト消費と言われるようにモノを買うことによる物質的な豊かさではなく、そのサービスや商品を通じて得られる体験を重視し「何を買うかではなく誰から買うか」を意識する消費者が増えています。

このようなことから単に販売するだけでなく、日々の情報発信を通じて消費者と双方向のコミュニケーションがとても大切になってきています。

私はこれらの問題は全て「LINE公式アカウント」で解決出来ると考えています。

こう聞くと「LINEで集客で出来るの?」「そもそもLINEとLINE公式アカウントの違いは?」と思われる方も多いのではないのでしょうか。

「LINE公式アカウントとは、皆さんが普段利用しているLINEのビジネス版です。集客に特化した機能が多数搭載された集客ツールであり、飲食店や美容院、小売業など業種・業界問わず様々な企業で活用されています。

実際に「LINE公式アカウント」を活用することで

- ・お問合せ数が300%UPした!
 - ・たった1通のメッセージ配信で20万円の売上を達成した!
- など様々な成功事例があります。

私は現在インターネット広告代理店で企業の「LINE公式アカウント」のコンサルティングをする傍ら、個人として主に飲食店や鍼灸院、サロンなど店舗ビジネスをされている方々に向けて「LINE公式アカウント」を活用した集客支援をさせて頂いております。

その中で感じることは、「LINE公式アカウント」を活かしきれていない方が多いということです。特に飲食店や鍼灸院などの個人経営をされている方々は、とりあえずアカウントを開設してみたけど何もしていないといった方が非常に多いと感じています。

大企業であれば、広告代理店や優秀な人材を採用するなどお金と人材をかけて効果的な運用を行うことが可能です。しかし中小企業や個人経営の方々はそのいきません。

結果、見様見真似で運用しているけど、効果を感じられず辞めてしまったという事例を多く見てきました。

「LINE公式アカウント」の機能や活用法に関する記事はネットで調べればいくらでも出てきます。しかし集客に特化した具体的な活用法は少ないように感じます。

そこで本書では、集客することに特化して、私のこれまでの現場での経験をもとに各機能の特徴や活用法を余すことなく詰め込み、「LINE集客を体系的に学べる内容」になっております。

本書の内容を実践頂くことで、「LINE公式アカウント」未経験者の方であっても0から「LINE公式アカウント」を活用し、集客が出来るようになります。

第1章では、集客におけるSNSの重要性をインターネットの発展や新型コロナウイルスの影響を踏まえて述べています。

第2章では、なぜ私が「LINE公式アカウント」の活用法について語るのかについて、これまでの生い立ちやWebマーケティングの最前線での経験を踏まえて感じたことをもとに述べています。

第3章では、「LINE公式アカウント」の特徴について他のSNSとの違いを踏まえて述べています。

第4章では、「LINE公式アカウント」の開設手順についてご紹介し、あなたに合った料金プランの選び方など運用を始める土台作りについて述べています。

第5章では、プロフィール設定について具体例を用いながら解説しています。

第9章では、ユーザーに最初に送信されるあいさつメッセージの活用法について解説しています。

第7章では、アカウントの顔とも言えるリッチメニューについてその重要性と活用法について解説しています。

第8章では、「LINE集客には欠かせないメッセージ配信機能について解説しています。

第9章では、チャット機能の特徴とその活用法について解説しています。

第10章では、運用効果を高める上で重要な友だち集めについて解説しています。

第11章では、苦手意識を持っている人が多い分析機能について分かりやすく解説しています。

第12章では、運用に慣れてきた方にぜひ活用して欲しい絞り込み配信について解説しています。

第13章では、2021年より新たに加わったLINEVOOMの特徴や活用法について解説しています。

第14章では、巷に溢れるLINE公式アカウントの活用例の中から「飲食業界」「医療・美容業界」「自動車業界」における活用例をご紹介します。

各章でこれまでの経験やノウハウを惜しみなく詰め込んでおりますので、全て読む時間が無いという方は気になる章だけお読み頂くだけでも新たな学びが得られる内容になっております。

本書を通じて一人でも多くの方にLINE公式アカウントの魅力を知って頂き、集客の悩みを解決する一助となれば幸いです。

また現在、「LINE公式アカウントにご登録頂いた方限定で、30分の無料個別相談を実施しております。

本書を通じて感じた悩みやあなたのサービスにおける活用法などお気軽にご相談下さい。

ご登録はこちら：<https://lin.ee/HJ88f0H>